

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ EIGENGRAU

Изложенный ниже текст Оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЙГЕНГРАУ» заключить Договор купли-продажи товара (далее по тексту – «Договор»), на условиях настоящей Оферты.

Совершение физическим лицом указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Основные понятия

Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на сайт www.eigengraueyewear.com или www.eigengraueyewear.ru без цели размещения Заказа.

Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в онлайн-магазине EIGENGRAU.

Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ в онлайн-магазине EIGENGRAU.

Юрлицо – ООО «ЭЙГЕНГРАУ» (ОГРН 1237700073203, ИНН/КПП 9729339246/772901001, адрес 123154 г.Москва, Воробьевское шоссе, 6).

Продавец – ООО «ЭЙГЕНГРАУ».

онлайн-магазин – интернет-сайт, принадлежащий компании EIGENGRAU, расположенный в сети интернет по адресу www.eigengraueyewear.com или www.eigengraueyewear.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт – www.eigengraueyewear.com или www.eigengraueyewear.ru.

Товар – продукция, информация о которой размещена на Сайте www.eigengraueyewear.com или www.eigengraueyewear.ru.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Гарантийный срок – период, в течение которого Продавец обязуется рассматривать претензии Покупателей и устранять производственные недостатки в Товаре (работе, услуге) за свой счет, в случае выявления таких недостатков. Если невозможно устранить производственный недостаток, то Продавец меняет товар на аналогичный за свой счет.

Срок годности – период, по истечении которого Товар считается непригодным для использования по назначению.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через онлайн-магазин по адресу www.eigengraueyewear.com или www.eigengraueyewear.ru.

1.2. Заказывая Товары через онлайн-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт www.eigengraueyewear.com или www.eigengraueyewear.ru.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации на Сайте / с момента оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а

также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7(925) 614-01-85 или электронной почты info@eigengraueyewear.com.

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8. В рамках Заказа ООО «ЭЙГЕНГРАУ» предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

1.9. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товаров, представленных в каталоге онлайн-магазина по адресу www.eigengraueyewear.com или www.eigengraueyewear.ru.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге онлайн-магазина.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация».

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@eigengraueyewear.com

3.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами онлайн-магазина должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра).

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

5. Доставка заказа

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых онлайн-магазином, указаны на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых онлайн-магазином, ограничена пределами Российской Федерации. Покупатель также соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, может быть ограничена. Информация о территории доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, представлена на соответствующих страницах Продавцов на Сайте.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи (либо иной отметки) в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа только после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о регионе и способе доставки, и составляет 3 000 (три тысячи) рублей за услуги доставки Заказа по городу Москве и Московской области в одну сторону и 6 000 (шесть тысяч) рублей за услуги доставки Заказа в другие субъекты Российской Федерации в одну сторону. В рамках действующей акции (с 1 августа 2023 года по 30 октября 2023 года) расходы на доставку возлагаются на Продавца и не подлежат дополнительной оплате Покупателем, за исключением случаев отказа от товара Покупателем и иных случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

5.8. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель должен связаться с сотрудниками онлайн-магазина по электронной почте в течение 14 дней со дня покупки, не считая дня покупки. Получатель вправе обменять товар ненадлежащего качества на другой товар, указанный на сайте, при условии его наличия и возмещения разницы в стоимости.

5.9. Получатель вправе заявить о своих претензиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.10. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.11. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

5.13. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара и расходов Продавца на эквайринг в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.14. В случае если доставка товара произведена в согласованный с Покупателем срок, но товар не был передан потребителю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, на условиях оплаты Продавцу расходов на доставку и эквайринг.

5.15. Продавец может отменить Заказ в следующих случаях:

- если Покупатель не внес предоплату за Товар в срок, установленный интерфейсом страницей платежной системы;
- если Продавцу не удалось связаться с Покупателем/Получателем Заказа по указанным Покупателем в Заказе контактными данными;
- если Покупатель не согласен с временным промежутком доставки Заказа;
- при отсутствии Товара на складе либо если Товар до передачи Покупателю, получателю Заказа, поврежден;
- в иных случаях, когда Продавец не может исполнить свои обязательства по договору розничной купли-продажи Товара;
- отказ Покупателя от Товара в предусмотренных действующим законодательством РФ случаях;
- уклонение Покупателя от получения Товара. Неполучение Заказа в течение срока, отведенного Покупателю/Получателю, считается уклонением Покупателя/Получателя от получения Товара.

- 5.16. Гарантийный срок на продукцию EIGENGRAU указан на Сайте www.eigengraueyewear.com и www.eigengraueyewear.ru.
- 5.17. Срок годности на продукцию EIGENGRAU составляет 1 год с даты изготовления Товара.

6. Оплата товара

6.1. Цена товара, реализуемого в онлайн-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом (по тем же банковским реквизитам), которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность и иные документы, свидетельствующие о его правомочности.

6.5. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты на Сайте, Продавцом будет выслан электронный кассовый чек на электронную почту или номер мобильного телефона указанный в Заказе Клиента. Моментом расчета при оплате банковской картой принимается рабочий день, следующий за днем оплаты. Рабочий день – с 09:00 до 18:00 по Московскому времени, кроме субботы и воскресенья.

6.6. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты на Сайте, Продавцом будет выслан кассовый чек на электронную почту или номер мобильного телефона Клиента. Моментом расчета при оплате банковской картой принимается рабочий день, следующий за днем оплаты. Рабочий день – с 09:00 до 21:00 по Московскому времени, кроме субботы и воскресенья.

6.7. Онлайн-магазин в праве предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Политикой обработки заказов».

7.2. Возврат Товара надлежащего качества:

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с общей доставкой (расходы на доставку до Покупателя и расходы на доставку возвращенного Товара) возвращенного Покупателем Товара, а также расходов на эквайринг в размере 4 (четыре) % от суммы оплаты Заказа, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат в оригинале, а также при предоставлении дополнительных документов от Покупателя по запросу Продавца в целях исключения совершения мошеннических действий со стороны Покупателя.

7.2.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца, связанных с общей доставкой (расходы на доставку до Покупателя и расходы на доставку возвращенного Товара) возвращенного Покупателем Товара, а также расходов на эквайринг в размере 4 (четырёх) % от суммы оплаты Заказа в течение 10 дней со дня возврата Товара.

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.3.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

7.3.4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом (по тем же реквизитам), которым производилась оплата Товара.

8. Цены и скидки

8.1. Действие специальных предложений и акций ограничено сроком их проведения и количеством акционного Товара, имеющегося в наличии. Количество Товара ограничено. Акция может завершиться ранее указанной календарной даты ее окончания в случае, если до ее наступления закончился акционный Товар.

8.2. Действие предложений и скидок на отдельные коллекции Товара не распространяется на весь Товар Продавца.

8.3. Продавцом могут устанавливаться скидки и/или специальные предложения на отдельные модели и коллекции Товара, при этом скидки и/или специальные предложения не суммируются.

8.4. Скидки по дисконтной (скидочной) карте не суммируются с другими видами скидок, акций и специальных предложений.

8.5. Список Товаров и размер скидки во время акции может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа. Любая акция и специальное предложение могут быть завершены досрочно (до момента подтверждения заказа), в том числе и по причине отсутствия акционного Товара.

8.6. По техническим причинам в течение некоторого времени после окончания срока проведения акции на сайте отображается цена товара со скидкой. Актуальная цена Товара отображается при помещении Товара в корзину

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в онлайн-магазине.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.2. При регистрации на Сайте или в мобильном приложении Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, дату рождения и адрес электронной почты. Дополнительные или предлагаемые к заполнению данные о себе Пользователь предоставляет на свое усмотрение.

10.3. Покупатель добровольно и осознанно представляет данные при оформлении Заказа, которые необходимы для исполнения Продавцом Заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий по мере

необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.4. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

10.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies».

10.6. Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не передается третьим лицам.

10.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

11. Срок действия Публичной оферты

11.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по настоящему Договору-оферте / до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

12. Дополнительные условия

12.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

12.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

12.4. В случае возникновения вопросов со стороны Пользователя/Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону +7(925) 614-01-85 или направить письмо на электронный адрес info@eigengraueyewear.com.

12.5. В случае возникновения претензий со стороны Пользователя/Покупателя, он должен обратиться к Продавцу исключительно посредством направления заказного письма в оригинале (с приложением подтверждающих документов) по местонахождению ООО «ЭЙГЕНГРАУ»: 123154 г.Москва, Воробьевское шоссе, 6.

12.6. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.8. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:

- Приложение № 1. Политика обработки заказов.

- Приложение № 2. Правила эксплуатации и условия безопасного использования солнцезащитных очков, оправ для очков, очковых линз

Политика обработки заказов

Компания EIGENGRAU ценит каждого клиента, его пожелания и личное время.

В текущее время участились случаи мошенничества и недобросовестного поведения со стороны покупателей, поэтому компания EIGENGRAU просит сообщать об отмене заказа заблаговременно (до отправки заказа службой доставки). В соответствии с политикой компании установлены следующее:

Правила обработки заказов (в том числе отмены / возврата / обмена заказов)

1. Продукция EIGENGRAU доступна к продаже на сайте www.eigengraueyewear.com (либо www.eigengraueyewear.ru), на котором представлена возможность оформляет заказа.

2. После оформления заказа продукции EIGENGRAU на сайте www.eigengraueyewear.com (либо www.eigengraueyewear.ru) клиент производит оплату заказа с использованием платежного сервиса.

3. После поступления средств на счет компании EIGENGRAU с покупателем согласовывается удобная дата и время доставки заказа, которая не подлежит изменению без предварительного уведомления.

4. После получения от покупателя информации о месте и времени доставки, компания EIGENGRAU передает заказ в службу доставки (транспортную компанию) для обеспечения его доставки до покупателя, покупатель обязуется принять товар.

4.1. В случае, если покупатель не сообщает заблаговременно по адресу электронной почты (info@eigengraueyewear.com) об отмене заказа до сдачи продавцом заказанного товара в службу доставки, при возврате денежных средств, компания EIGENGRAU удерживает комиссию банковских учреждений за совершение платежа в счет заказа, а также расходы услуги по доставке до заказа до покупателя и возврат заказа до склада продавца.

4.2. В случае, если покупатель не сообщает заблаговременно по адресу электронной почты (info@eigengraueyewear.com) об изменении удобного времени доставки заказа, то служба доставки самостоятельно связывается с покупателем для согласования времени доставки. Если покупатель не выходит на связь, то служба доставки обеспечивает возврат заказа до склада компании EIGENGRAU, после чего компания EIGENGRAU вправе производить удержание денежных средств, указанных в п. 4.1 настоящих Правил.

4.3. В случае, если покупатель сообщает службе доставки о том, что он отказывается принимать заказ, тем самым нарушая Правила обработки заказов, служба доставки обеспечивает возврат заказа до склада компании EIGENGRAU, после чего компания EIGENGRAU вправе производить удержание денежных средств, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, а также средств, уплаченных в счет заказа.

При этом, все обращения компания EIGENGRAU рассматривает при поступлении оригинала заявления (обращения) об отмене / возврате / обмене заказов по почтовому адресу организации: 119285 г. Москва, Воробьевское шоссе, дом 6, помещ. 1, ком. 18 в течение 30 дней с момента их получения по указанному почтовому адресу организации.

При направлении заявления необходимо приложить документы, подтверждающие совершение заказа продукции, а также произведенную оплату:

- 1) обращение (заявление) в оригинале, заверенное рукописной подписью заявителя;
- 2) копия паспорта заявителя, заверенная нотариально;
- 3) выписка из банковской организации в оригинале с указанием реквизитов счета, номера банковской карты и владельца банковского счёта, с которого производилась оплата продукции EIGENGRAU (с печатью банковской организации и подписью сотрудника банка), либо нотариально заверенная копия такой выписки.

При отсутствии указанных документов/ недостатке их содержания / нарушении формы их заверения - в удовлетворении требований покупателя может быть отказано.

Также сообщаем, что в случае несообщения покупателем об отмене заказа до сдачи заказанного товара в службу доставки, при возврате денежных средств, оплачены компания EIGENGRAU удерживает в размере комиссий банковский учреждений за совершение платежа в счет заказа, а также расходы на доставку до покупателя и возврат товара до склада продавца.

Приложение № 2. Правила эксплуатации и условия безопасного использования солнцезащитных очков, оправ для очков, очковых линз

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОРРИГИРУЮЩИХ ОЧКОВ, СОЛНЦЕЗАЩИТНЫХ ОЧКОВ, ОПРАВ, ОЧКОВЫХ ЛИНЗ

При эксплуатации корректирующих очков, солнцезащитных очков, оправ, очковых линз следует:

1. Хранить корректирующие и солнцезащитные очки в футляре EIGENGRAU, обеспечивающем их защиту от механических повреждений.
2. Снимать и надевать корректирующие и солнцезащитные очки двумя руками, держа их за заушники.
3. Снимать корректирующие и солнцезащитные очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.).
4. Использовать специальные спреи и салфетки EIGENGRAU для ежедневной очистки очковых линз и линз солнцезащитных очков.
5. Промывать сильно загрязненные корректирующие и солнцезащитные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой EIGENGRAU.
6. Проводить профилактическое обслуживание корректирующих и солнцезащитных очков в специализированных салонах оптики (проверять состояние резьбовых соединений, выправки оправы, в случае необходимости производить очистку с применением специальных установок) не реже одного раза в три месяца.
7. Не допускать применения к корректирующим и солнцезащитным очкам значительных механических усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химически агрессивных средств/веществ и морской воды.
8. Не допускать хранение и эксплуатацию корректирующих и солнцезащитных очков в условиях, повышенных (свыше +50°C) или пониженных (ниже -50°C) температур.
9. Не оставлять корректирующие и солнцезащитные очки рядом с нагревающимися объектами, под лобовым стеклом в салоне автомобиля в солнечную погоду, не посещать в корректирующих и солнцезащитных очках парную (сауну).
10. Производить ремонт только в специализированных салонах оптики.
11. Не допускать соприкосновения линз корректирующих и солнцезащитных очков с твердой поверхностью.
12. Использовать оправы только после установки в них очковых линз.
13. Не использовать оправы с демонстрационными линзами шаблонами (линзы, установленные в рамку оправы для поддержания ее формы, использующиеся для вытачивания очковых линз по форме оправы), это может привести к нарушениям зрения.